

Nos valeurs à votre service

IMPARTIALITÉ ET INDÉPENDANCE

Nos évaluateurs déclarent chaque année les interventions qu'ils réalisent auprès des ESSMS ; conseil comme formation. Durant au moins 2 ans, ils ne seront alors plus missionnés dans ces ESSMS.

CONNAISSANCE DU METIER

Les évaluations sont menées en binôme avec un profil "coordinateur" mixant les compétences qualité et les compétences métier, et un profil "terrain" par un professionnel encore en poste dans votre domaine d'intervention (EHPAD, CHRS, Service Autonomie, etc)

BIENVEILLANCE

Notre objectif est d'apporter de la valeur ajoutée à votre évaluation en la rendant vivante auprès de vos équipes - nous ne nous arrêtons pas aux écrits mais misons sur l'expérience terrain.

PROTECTION DE LA CONFIDENTIALITÉ

Nous respectons la confidentialité et la sécurité des données recueillies et traitées dans le cadre de nos évaluations. Nous prenons également des mesures pour garantir la confidentialité des informations échangées entre votre structure et nos évaluateurs. (Clause contrat évaluateur, engagement du cabinet, messagerie sécurisée)

Vos Contacts Céos'Consult



Julia Payen
Réfêrente SMS

✉ juliapayen@ceosconsult.fr

☎ 06.89.22.05.50

ℹ Responsable QHSE,
Consultante et Formatrice
Qualité et Médico Social

morganedeblander
@ceosconsult.fr



☎ 06.12.10.59.86

CAFERUIS, Formatrice et
Consultante Secteur
Médico-Social
Morgane Deblander
Evaluatrice ESSMS

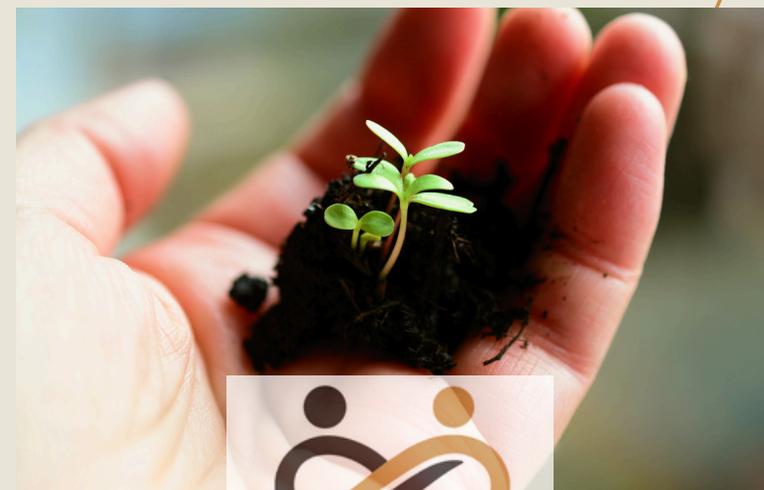


Virginie Motte
Gérante

✉ virginiemotte@ceosconsult.fr

☎ 06.16.19.76.07

ℹ Ingénieur Qualité, Master en
management des ESSMS,
Formatrice et consultante en
ESSMS, Auditrice ICA ISO 9001



Quand l'obligation
réglementaire devient une
nouvelle opportunité
humaine



273 rue Jean Baptise Lebas
59830 Cysoing



www.ceosconsult.fr

Menons vos évaluations ensemble en tirant profit de notre expérience terrain

Pour mener les évaluations quinquennales en tirant profit de son expérience de terrain dans les formations et accompagnements, Céos'Consult est enregistré sur la liste des organismes autorisés pour l'évaluation des ESSMS de la HAS.

Le cabinet dispose de l'accréditation Cofrac Inspection, n°3-2154 ; liste des implantations et portée disponibles sous www.cofrac.fr.

Céos'Consult n'est donc pas qu'un organisme d'évaluation des ESSMS mais bien un organisme spécialisé en ESSMS. L'évaluation est un levier d'amélioration de la démarche qualité, elle vous permettra de valoriser les bonnes pratiques repérées dans votre structure.

Pourquoi choisir notre Cabinet ?

- Accrédité par le COFRAC Inspection, n°3-2154 ; liste des implantations et portée disponibles sous www.cofrac.fr
- Enregistré sur la liste de la HAS des organismes autorisés
- Spécialisé dans le secteur Social et Médico-Social
- Connaissance pointue du nouveau référentiel HAS
- Processus de qualification de nos évaluateurs permettant de nous assurer de leurs compétences et de leur savoir être
- Prestations de qualité
- Évaluateurs intervenant sur l'ensemble du territoire (Métropole et Outre-Mer)

Les délais après la signature du contrat

- Notre délai maximum pour rendre le rapport : 21 jours
- Votre délai maximum pour la relecture : 30 jours
- Notre retour suite à la prise en compte de vos remarques : 7 jours

Comment se déroule l'évaluation ?

Une évaluation à mener ensemble...

1. Préparons l'évaluation

- Première prise de contact téléphonique pour répondre à vos premières questions
- Réunion de cadrage et contractualisation
- Planning d'évaluation
- Liste des pièces à fournir (pour l'audit système)
- Préparation de l'accompagné traceur (fiche informative et consentement)



2. Consultation documentaire

3. Evaluation sur site

- Réunion d'ouverture - présentation de la journée
- Visite de la structure
- Évaluations selon le planning établi - accompagné traceur, traceur ciblé, audit système (entretien, observation, étude documentaire)
- Bilan de fin de visite



4. Après l'évaluation : ensemble

- Transmission du pré-rapport généré sur Synae
- Échanges sur vos éventuelles remarques et observations
- Rapport d'évaluation finalisé

5. Après l'évaluation : à vous de jouer

- Transmission du rapport à votre autorité compétente
- Présentation des résultats auprès des équipes
- Mise en place de votre plan d'action (vers une amélioration continue...)



Quelques retours clients

Résidences d'Hébergement pour Jeunes Adultes (RHJA) "Malgré les délais contraints, les collègues ont fait preuve d'une immense réactivité et adaptabilité sur une évaluation multi-sites. Le rendu est fidèle à ce qui c'est dit durant l'évaluation. pas de mauvaises surprises. les 2 auditeurs ont fait preuve de patience, d'écoute, de bienveillance et de disponibilité! un grand merci!"

CCAS "Par ce présent mail, je tenais à vous remercier pour la qualité de l'accompagnement dont nous avons bénéficié dans le cadre de l'évaluation externe sur les établissements du CCAS. G. et R. ont été deux personnes bienveillantes, à l'écoute, attentionnée et elles ont su retranscrire nos échanges en toute transparence. Elles ont pu mettre en avant nos points forts et nos faiblesses, nous permettant ainsi de travailler notre plan d'actions pour cette nouvelle année."

EPSMD / Maison d'Accueil Spécialisée (MAS) "Des professionnelles investies engagées et bienveillantes ayant une expérience de l'exercice professionnelle dans une MAS"

EHPAD "Nous avons fait appel au cabinet Ceos Consult pour notre évaluation externe. Nous ne regrettons pas notre choix. Les intervenants ont été très professionnels, la démarche d'évaluation était claire, nette et précise. Nous recommandons fortement cet organisme."

Choisir Céos'Consult, c'est choisir une approche humaine, bienveillante et professionnelle

Contactez-nous pour obtenir votre proposition sur-mesure
ceos.consult@outlook.com