



Accompagnement, Formation et Evaluation

En Établissements et Services Sociaux et Médico-Sociaux

Quand l'obligation réglementaire devient une nouvelle opportunité humaine

Céos'Consult accompagne les établissements et services dans des projets sur mesure, adaptés à la structure et à leurs besoins.

Notre objectif : Créer avec vous de la valeur durable avec la mise en place d'une démarche adaptée à votre structure

accrédité par le **COFRAC INSPECTION n°3-2154**
liste des implantations et portée disponibles
sous www.cofrac.fr



CÉOS'CONSULT

Virginie MOTTE
Gérante

273 RUE JEAN-BAPTISTE LEBAS
59830 CYSOING

www.ceosconsult.fr
06.16.19.76.07



Une approche adaptée à vos besoins

Au-delà de la conformité réglementaire, la démarche qualité est une opportunité d'amélioration des pratiques et des organisations.

Nous vous proposons une prestation adaptée à votre structure et à vos besoins :

- Mise en conformité avec le Référentiel et Manuel d'évaluation de la qualité des ESSMS de l'HAS
- Mise en place ou optimisation des outils de la loi 2002-2
- Réorganisation de vos services



DÉMARCHE QUALITÉ ET GESTION DES RISQUES EN ESSMS

Nous nous attacherons à ce que votre structure réponde à l'ensemble des obligations réglementaires : référentiel HAS, outils de la loi 2002-2,...

Choisir Céos'Consult pour la mise en place de votre démarche, c'est choisir :

- Des prestations réalisées par un consultant spécialisé en démarche qualité et maîtrisant les obligations des ESSMS
- Une connaissance pointue du domaine de l'ESSMS
- Une démystification de la démarche qualité et un conseil pragmatique de qualité
- Une approche simple des organisations
- Une démarche orientée « stratégie » d'avenir
- Un projet privilégiant l'animation de groupes de travail, favorisant l'implication et l'adhésion des collaborateurs : la mise en place de l'intelligence collective
- La conception et la mise à disposition, de méthodes et d'outils simples, pertinents et facilement utilisables

POURQUOI NOUS CHOISIR ? QUE POUVONS-NOUS FAIRE POUR VOUS ? QUE PROPOSONS-NOUS ?

Une prestation unique, 100% sur-mesure pouvant allier diagnostic, accompagnement et formation OU l'évaluation (*pour des questions d'impartialité et durant 2 ans, nous ne pouvons évaluer une structure que nous avons accompagné*)

CONSEILS ET ACCOMPAGNEMENT

Nous travaillons dans le souci de répondre aux attentes sur le long terme et valorisons la démarche participative afin d'inclure l'ensemble des collaborateurs dans les projets.

Notre objectif est de faire grandir la structure en visant l'autonomie par l'intermédiaire :

- d'un accompagnement personnalisé pour répondre aux besoins de la structure
- de solutions adaptées à l'activité
- d'outils clairs et efficaces

Nos missions de conseil et d'accompagnement s'organisent toujours de la façon suivante :

- Etat des lieux, diagnostic
- Compte rendu avec préconisations, plan d'actions
- Définition de vos priorités en fonction du plan d'actions établi
- Mise en place des actions
- Vérification de l'efficacité des actions menées

AUDIT, DIAGNOSTIC

Outils d'amélioration continue (audit initial, audit interne, diagnostic préalable à une évaluation = évaluation à blanc...), les audits sont réalisés selon les méthodes d'évaluation HAS (accompagné traceur, traceur ciblé, audit système) ou les méthodes du référentiel ISO 19011 (audit par processus) - en fonction de vos besoins.

Céos'Consult intervient dans le cadre :

- du maintien du système par rapport à un référentiel : norme, référentiel, RBPP, projet, etc.
- de la préparation à l'évaluation
- de la sous-traitance de tout ou partie de vos évaluations menées en interne ... (auto-évaluations)

PAYEN JULIA

RÉFÉRENTE SMS, CONSULTANTE,
FORMATRICE

Formation :

- Droit et handicap (Conseil National du Barreau et l'association Droit Pluriel)
- Responsable secteur service à la personne (IRTS Nouvelle-Aquitaine)
- Aptitude à l'audit qualité (IFBS Paris, Hugues Shadegg, formateur ICA)
- Certificat de Qualification Professionnelle Référent Qualité IFBS/AFBB Paris

Expérience professionnelle :

- 15 années d'expériences
- Consultante - formatrice en qualité et gestion des risques spécialisée en sanitaire et médico-social
- Formatrice droit et handicap École des Avocats de Bordeaux

Expertise :

- Management Qualité et Gestion des risques
- Environnement réglementaire et organisationnel ESSMS
- Gestion des risques professionnels



FORMATIONS

Céos'Consult propose des formations spécifiques et personnalisées. Du management de la qualité à la gestion des risques, en passant par le management et la communication, développer les compétences de vos équipes. Notre ambition : accompagner les collaborateurs dans le développement de leurs compétences afin de rester innovant et performant.

Vous trouverez nos formations en dernière page - cette liste n'est pas exhaustive. N'hésitez pas à nous contacter pour la mise en place d'une formation sur-mesure.

EVALUATION DES ESSMS

Céos'Consult est enregistré sur la liste des organismes autorisés pour l'évaluation des ESSMS de la HAS.

Le cabinet dispose de l'accréditation Cofrac Inspection, n°3-2154 ; liste des implantations et portée disponibles sous www.cofrac.fr.

L'évaluation est un levier d'amélioration de la démarche qualité, elle vous permettra de valoriser les bonnes pratiques repérées dans votre structure

VIRGINIE MOTTE

GÉRANTE CÉOS'CONSULT
CONSULTANTE, FORMATRICE

Formation :

- Diplômée d'un Master Management des établissements de santé, option audit et Conseil (expertise en qualité, gestion des risques et management)

Expérience professionnelle :

- 15 années d'expériences
- Postes de Responsable qualité
- Auditrice ICA ISO 9001 certifiée AFNOR certification
- Consultante - formatrice en qualité et gestion des risques spécialisée en sanitaire et médico-social

Expertise :

- Management Qualité et Gestion des risques
- Environnement réglementaire et organisationnel ESSMS
- Gestion des données
- Gestion des risques professionnels

CONTACTEZ-NOUS DÈS MAINTENANT POUR OBTENIR UN DEVIS PERSONNALISÉ

FORMATIONS

Préparer sa visite d'évaluation en ESSMS

Devenir référent pour mener l'autoévaluation en ESSMS

Devenir Référent Qualité en ESSMS

Sensibilisation à la Qualité en ESSMS

Comment décliner la thématique "Bientraitance / éthique / Lutte contre la maltraitance" au sein de ma structure?
(Formation à destination de la Gouvernance)

Développer une culture et une pratique de la bientraitance
(Formation à destination des Professionnels) - 1 ou 2 jours

Développer une réflexion éthique en ESSMS

Devenir Référent Activités Physiques et Sportives en ESSMS

Devenir Référent Handicap

Devenir Référent Hygiène

Décret du 29 février 2024 : Mettre en conformité son projet d'établissement ou de service

Projet d'Accompagnement Personnalisé : enjeux et stratégie de mise en place au regard du référentiel HAS

Apprendre à gérer stress et émotions au travail

Découvrir la sophrologie comme outil d'accompagnement en institution

Comment prévenir l'épuisement professionnel

Devenir Sauveteur Secouriste du Travail SST

Créer, mettre à jour et exploiter son DUERP (format 1 jour **ou** format 2 jours avec application de terrain)